

Política de Privacidad

("Compañía") valora su relación con los visitantes y clientes y hace todo lo posible para salvaguardar cualquier información personal recopilada, además de proveer información de productos y servicios disponibles a nuestros clientes. Esta sección describe las prácticas de privacidad global de la empresa. No se aplica a empresas que no sean de la empresa ni a cualquier persona no empleada por la empresa.

Esta política de privacidad se aplica a la información que recopilamos: en el sitio, correo electrónico, texto y otros mensajes electrónicos entre usted y el sitio. No se aplica a la información recopilada por nosotros sin conexión o por cualquier otro medio.

Existen dos tipos de información recopilada en el sitio: información personal identificable y no personal identificable.

Esta política de privacidad se aplica a la información que recopilamos: en el sitio, correo electrónico, texto y otros mensajes electrónicos entre usted y el sitio. No se aplica a la información recopilada por nosotros sin conexión o por cualquier otro medio.

Hay dos tipos de información recopilada en el sitio: información personal identificable y no personal identificable.

Personalmente información identificable

Información personal identificable ("información personal") es información que le identifica como un individuo, si directamente, como por su nombre, dirección postal o dirección de correo electrónico, o indirectamente tal como por su dirección de protocolo (IP) de internet, teléfono, edad rango, etc... La información personal se obtiene mediante el uso del sitio de seguimiento o cuando usted voluntariamente proporciona la información, tales como, por ejemplo, cumplimiento de formularios en el sitio.

La compañía utiliza la información personal para responder a sus preguntas; proporcionar productos, servicios o información que solicite; para comunicarse con usted; proporcionar materiales de marketing de la empresa u otros con quien se tiene una relación.

Una vez que usted decide proporcionarnos información personal, puede estar seguro que será utilizado únicamente para apoyar su relación con la empresa o lo descrito en este documento.

Por ejemplo, información personal que usted proporciona voluntariamente pueden ser recolectados y almacenados para permitir la recepción de boletines electrónicos o correo electrónico, la compañía participa en servicios de soporte en línea y para propósitos de marketing y administrativos. También puede ser utilizado para cumplir con sus solicitudes de pedidos, muestra de productos o información de la empresa de vez en cuando, pedir soporte, producto, una pregunta, un problema con los sitios, participar en promociones, sorteos o concursos. Además, usted no puede comunicarse con la empresa a través de los enlaces de apoyo "Contacto" o cliente en el sitio o por correo electrónico sin proporcionar información personal. Si usted se encuentra en contacto con la compañía o sus proveedores de servicios, se mantendrá un registro de esa sesión o correspondencia.

La compañía puede divulgar la información personal que se recopile o se proporcione como se describe en esta política de privacidad: (i) a nuestra empresa matriz, subsidiarias y afiliadas; (ii) a contratistas, proveedores de servicios y otras terceras partes que usamos para apoyar nuestro negocio o (iii) con su consentimiento, a las empresas que ofrecen productos que pueden ser de interés para usted. Estas compañías pueden contactarse con usted directamente con el producto o muestras, ofertas personalizadas e información o pedir su opinión sobre productos y programas que pueden ser de interés para usted. La información obtenida puede utilizarse también para personalizar contenido regulado (según se define en el sitio términos de uso), satisfacer sus peticiones de información de productos, mejorar los servicios, mantenernos en contacto con usted (por ejemplo, para informarle de nuevos o mejorados productos o usos del producto), realizar investigación, publicidad, correo directo y campañas de correo electrónico y proporcionar informes anónimos para uso interno y para terceros.

La compañía reserva el derecho de realizar un procesamiento de datos adicional y la transferencia en la medida permitida o requerida por la ley, o en apoyo de cualquier investigación legal o penal.

Se tienen medidas adecuadas a la luz de la naturaleza de la información que recopilamos y los riesgos asociados con el procesamiento de esa información personal para mantenerlo seguro y para reducir el riesgo de acceso a sus datos personales, alterando, dañando o utilizarlos sin autorización. La empresa puede combinar la información recopilada acerca de usted con la información obtenida directamente o a través de sus compañías afiliadas, socios u otras empresas.

Si desea actualizar su información, eliminar su registro de programas de la compañía, evitar el uso de su información personal o dejar de recibir comunicados de la empresa, por favor siga las instrucciones establecidas en la sección 11 de nuestros términos de uso.

Si la empresa o parte de esta o cualquiera de sus filiales se venden, fusionan o de otro modo se transfieren a otra entidad, su información personal y no personal puede ser transferida como parte de esa operación o proceso. La empresa puede también revelar su información personal: (i) cumplir con cualquier orden de la corte, ley o proceso legal, como para responder a cualquier regulación o petición de gobierno; (ii) si la compañía considera que la divulgación es necesaria o apropiada para proteger los derechos, propiedad o seguridad de la empresa, clientes u otros; o (iii) si la empresa tiene razones para creer que la divulgación es necesaria para identificar, contactar o emprender acciones legales para hacer cumplir cualquiera de los derechos de la empresa, incluidos contra usted o un tercero, por falta de pago, violación de acuerdos con la compañía y para evitar daños a la compañía que interfieran con los derechos o propiedad de esta o también los derechos o propiedad de otros usuarios de la empresa o cualquier otra persona que se viera afectada por tales actividades. La empresa puede revelar o acceder a la información de cuenta cuando la empresa crea de buena fe que la ley lo requiera, propósitos administrativos y otros que la empresa considere necesarios mantener como, el servicio y mejora de los productos y servicios de la compañía así como también proteger sus derechos a la propiedad. Al acceder y utilizar el sitio, usted acepta que la información que ha proporcionado puede ser revelada como se describió anteriormente o puede ser modificada de vez en cuando.

Excepto de cualquier información personal que la compañía pueda recopilar de usted como se describe en esta política de privacidad, cualquier material, información u otra comunicación que usted transmita, suba o publique en el sitio o correo electrónico de la compañía ("comunicaciones") se considerará no confidencial y no patentado. La empresa no tendrá ninguna obligación de mantener la confidencialidad o abstenerse de revelar comunicaciones. La compañía no tendrá ninguna responsabilidad y será libre para copiar, revelar, distribuir, incorporar y utilizar las comunicaciones y todos los datos, imágenes, sonidos, texto, ideas de productos, sugerencias o mejoras, así como algo integrado en ella para cualquier propósito comercial o no comercial.

Somos parte de un grupo multinacional de empresas afiliadas que tiene bases de datos en diferentes países, algunos de los cuales son operados por empresas afiliadas y algunas de las cuales son operadas por terceros en nombre de la empresa o uno de nuestros afiliados. Podemos transferir su información a una o más bases de datos fuera de su país de origen, incluyendo países que no requieran un nivel adecuado de protección para su información personal en comparación con lo que en su país. Sin embargo, la compañía cuenta con cláusulas contractuales estándar en la forma aprobada por la Comisión de la Unión Europea en un esfuerzo para asegurar niveles efectivos de protección de datos, en particular, relativas a la transferencia de información personal.

Información personal no identificable

La información personal no identificable ("información no personal") es la información que trata sobre usted pero no lo identifica como individuo, ya sea directa o indirectamente, como su tipo de navegador, la URL del sitio anterior que visitó, la conexión a internet, el equipo que usted utiliza para acceder al sitio, etc..

La empresa puede indirectamente o a través de terceros, automáticamente reunir ciertos tipos de información no personal cuando usted utiliza el sitio. También puede recopilar información no personal que usted proporcione voluntariamente, como información incluida en respuesta a un cuestionario o encuesta.

Tecnología cookie

En general, puede visitar el sitio sin decir a la compañía quien es usted o revelar información personal sobre usted. Sin embargo, la empresa y empresas proveedoras de servicios para o en nombre de la empresa pueden utilizar diferentes tecnologías, como cookies y web beacons (1 x 1 píxeles), para recoger información no personal apreciable como resultado de su visita. Explícitamente, solicitaremos su consentimiento para utilizar cookies en nuestro sitio. Las cookies se utilizan para reunir datos estadísticos generales de uso y volumen. Usted puede controlar el uso de cookies en su navegador (visita www.aboutcookies.org para más información); sin embargo, si rechaza las cookies alguna o la totalidad de su capacidad para usar nuestro sitio puede ser limitada. Además del uso de cookies, utilizamos Google Analytics para analizar tendencias, administrar el sitio, rastrear los movimientos de todo el sitio y juntar información demográfica sobre nuestra base en un conjunto de usuarios. Para excluirse de seguimiento de Google Analytics en todos sitios web visite <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. También puede utilizar y divulgar información no personal derivado de nuestras campañas de publicidad para la elaboración de informes, programación y optimización de la entrega de contenido y, por supuesto, pueden hacerlo si están obligados a hacerlo por ley. La compañía puede usar cualquier información obtenida a través del sitio para cualquier propósito legal, incluyendo sin limitación, a efectos de desarrollar, utilizar y poner a disposición de terceros (gratuitamente o de pago) información agregada sobre las tendencias, productos, pautas de seguridad/privacidad e investigación, registro interno, manteniendo y reporte, medir e informar el aprendizaje, desempeño y otra información estadística relativa a cualquier aspecto del sitio, salvo que la compañía no presente un informe agregado de tal manera que razonablemente permita dicha información se identifique con cualquier usuario.

Nuestro sitio también puede incluir los medios de comunicación social o llevar otras aplicaciones, tales como Facebook o Twitter y botones, como el botón de “compartir”. Estas características pueden recoger su dirección IP, la página que está visitando en nuestro sitio y puede establecer una cookie para activar la opción “funcione correctamente”. Los medios sociales y otras aplicaciones pueden ser manejados por un tercero. Sus interacciones con estas características se rigen por la política de privacidad de la compañía que lo provee.